

Celoslovenská kontrolná akcia uskutočnená Slovenskou obchodnou inšpekciou (ďalej len „SOI“) v mesiaci október bola zameraná na kontrolu informačných povinností a postupov posudzovania zhody USB kľúčov.

Podľa zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 56/2018 Z. z.“) patria USB kľúče medzi určené výrobky, ktoré predstavujú zvýšené riziko ohrozenia bezpečnosti, zdravia, majetku osôb, životného prostredia alebo iného verejného záujmu, na ktorého zmiernenie alebo odstránenie sú stanovené základné požiadavky v príslušných technických predpisoch. Sortimentná skupina USB kľúčov sa podľa funkčných vlastností rozdeľuje na USB kľúče s bežným USB konektorom a USB kľúče s USB konektorom a funkciou prístupu k bezdrôtovej sieti.

Pre USB kľúče s bežným konektorom sa uplatňujú právne predpisy elektromagnetickej kompatibility (ďalej len „EMC“) v zmysle Nariadenia vlády SR č. 194/2005 Z. z. o elektromagnetickej kompatibilite (účinnom do 19.04.2016; ďalej len „NV SR č. 194/2005 Z. z.“) a Nariadenia vlády SR č. 127/2016 Z. z. o elektromagnetickej kompatibilite (účinnom od 20.04.2016; ďalej len „NV SR č. 127/2016 Z. z.“), pričom bližšie technické požiadavky sú stanovené v technických normách.

Na USB kľúče s USB konektorom a funkciou prístupu k bezdrôtovej sieti sa uplatňujú požiadavky na rádiové zariadenia (ďalej len „RED“) v zmysle Nariadenia vlády SR č. 193/2016 Z. z. o sprístupňovaní rádiových zariadení na trhu (ďalej len „NV SR č. 193/2016 Z. z.“) pričom bližšie technické požiadavky sú stanovené v technických normách.

Cieľom kontrolnej akcie bolo preveriť dodržiavanie zákona č. 56/2018 Z. z. a požiadavky stanovené v NV SR č. 127/2016 Z. z. a NV SR č. 193/2016 Z. z. v sortimentnej skupine externých pamäťových zariadení – USB kľúče, vrátane povinností hospodárskych subjektov v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2007 Z. z.“)

Predmetom kontroly boli USB kľúče v priamej ponuke pre spotrebiteľa ponúkané v prevádzkových jednotkách (ďalej len „PJ“) obchodných reťazcov, ako aj špecializovaných obchodov s elektro sortimentom.

Výsledky kontroly

V sledovanom období SOI prekontrolovala 132 PJ v rámci celého Slovenska, pričom nedostatky boli zistené v 23 predajniach, čo predstavuje 17,4 % z celkového počtu kontrolovaných subjektov. Počas kontrolnej akcie bolo prekontrolovaných 780 druhov USB kľúčov s bežným konektorom a 5 druhov s funkciou prístupu k bezdrôtovej sieti. Nedostatky boli zistené pri USB kľúčoch s bežným konektorom u 46 druhov v celkovej hodnote 2635,54 €. Pri USB kľúčoch s USB konektorom a funkciou prístupu k bezdrôtovej sieti boli zistené nedostatky u 3 druhov v celkovej hodnote 56,7 €.

Kontrolou USB kľúčov s bežným konektorom boli zistené nedostatky v oblasti informačných povinností:

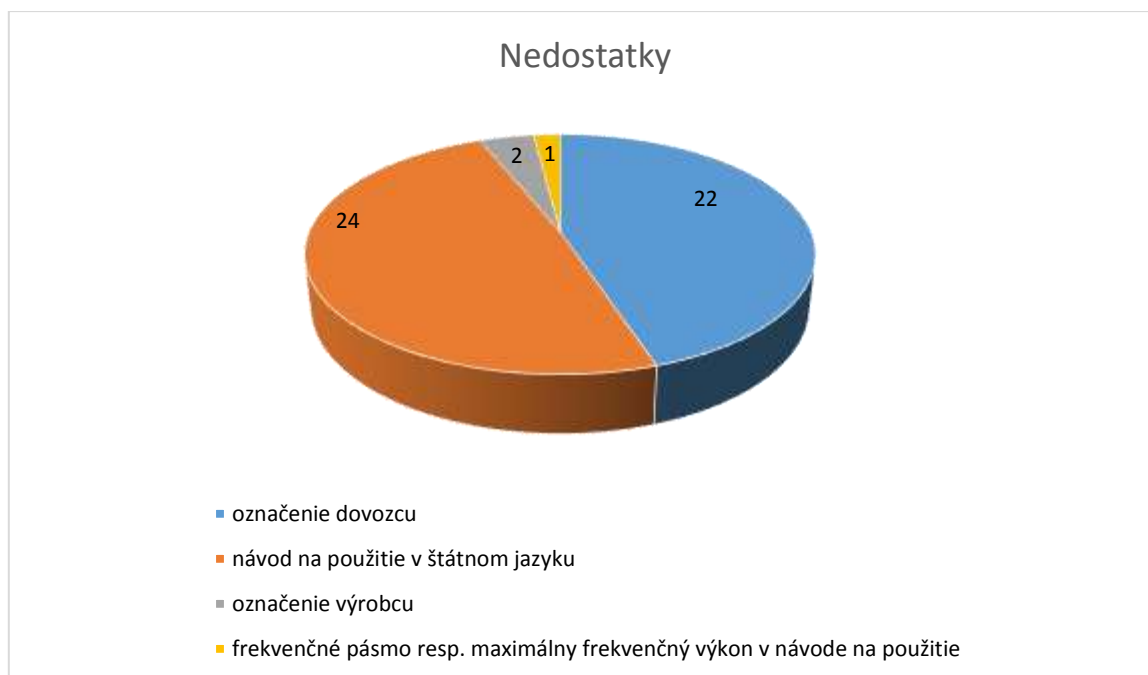
- chýbajúce označenie dovozcu (48,9 %),

- chýbajúci návod na použitie v štátnom jazyku (46,7 %),
- chýbajúce označenie výrobcu (4,4 %).

Kontroly USB kľúčoch s USB konektorom a funkciou prístupu k bezdrôtovej sieti potvrdili nasledovné nedostatky informačných povinností:

- chýbajúci návod na použitie v štátnom jazyku (75 %),
- chýbajúce frekvenčné pásmo resp. maximálny frekvenčný výkon v návode na použitie (25%).

Graf č. 1 – Grafické znázornenie zistených nedostatkov pre všetky skontrolované USB kľúče



Najčastejšie zisteným nedostatkom bol chýbajúci návod na použitie v štátnom jazyku, ktorý musí výrobca v zmysle § 5 ods. 1 písm. l) zákona č. 56/2018 Z. z. priložiť k určenému výrobku.

Pri vyššie uvedených zisteniach bolo 5 kontrolovaným osobám umožnené u 16 druhov USB kľúčov prijať dobrovoľné opatrenia, ktorými sa zaviazali, že nebudú ďalej predávať a distribuovať predmetné výrobky a 16 kontrolovaným osobám na 30 druhov USB kľúčov inšpektori uložili opatrenia v zmysle § 27 ods. 1 písm. h) zákona č. 56/2018 Z. z., ktorými zakázali ďalšie sprístupňovanie výrobkov na trhu SR. Kontrolou dodržiavania všeobecne záväzných povinností v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov boli v 5 PJ zistené nedostatky vo vydanom doklade o kúpe, 1 PJ chýbalo označenie výrobku cenou a u 5 PJ chýbala informácia o alternatívnom riešení sporov.

Záver

Na základe požiadaviek Európskej komisie na kontrolu výrobkov patriacich pod EMC a RED a tiež dosiaľ neuskutočnenej kontroly trhu v sortimentnej skupine externých pamäťových zariadení – USB kľúče, bola vykonaná kontrolná akcia, pri ktorej sa SOI zamerala na plnenie požiadaviek nariadení vlády SR pre oblasť EMC a RED u hospodárskych subjektov. Špecifikom kontrolnej akcie bolo, že výsledkom nebolo zistiť výrobky s rizikom ohrozenia oprávneného záujmu, ale plnenie informačných povinností, ktoré sú u výrobkov s malými rozmermi a nízkymi cenami všeobecne považované za nedostatočné.

Z výsledkov pri kontrole nebola uvedená prognóza potvrdená, nakoľko len u 49 druhov z celkového počtu 785 prekontrolovaných USB kľúčov bol zistený nedostatok, čo predstavuje 6,2 %. Počas kontroly bol zaznamenaný najčastejší nedostatok v chýbajúcom návode na použitie v štátnom jazyku. Tento nedostatok je spôsobený neplnením si povinnosti distribútora, nakoľko v zmysle § 8 ods. 1 písm. b) zákona č. 56/2018 Z. z. nesmie sprístupniť určený výrobok na trhu bez návodu na použitie v štátnom jazyku. Až u 49 % z celkového počtu zistených nedostatkov bol zaznamenaný tento druh previnenia.

Nakoľko sa predmetné výrobky predávajú nielen v PJ so stovkami až tisícami druhov výrobkov, ale aj u malých predajcov, bola akcia zameraná aj na tieto hospodárske subjekty. U malých predajcov býva väčší predpoklad zistených nedostatkov pri plnení všeobecne záväzných právnych predpisov. V zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. bol celkovo v 11 PJ zistený nedostatok.

Prijaté opatrenia:

1. Zo všetkých uskutočnených kontrol boli inšpektormi SOI spísané inšpekčné záznamy a pri zistení nedostatkov boli vydané záväzné pokyny na ich odstránenie.
2. Inšpektori SOI umožnili 5 kontrolovaným osobám u 16 druhov výrobkov v celkovej hodnote 929,8 € prijať dobrovoľné opatrenia, že nebudú ďalej predávať a distribuovať predmetné výrobky do odstránenia zistených nedostatkov.
3. Pri 16 kontrolovaných osobách u 40 druhov výrobkov v celkovej hodnote 1762,44 € uložili inšpektori SOI v zmysle § 27 ods. 1 písm. h) zákona č. 56/2018 Z. z. opatrenia, ktorými zakázali sprístupňovanie na trhu do odstránenia zistených nedostatkov.
4. V 11 PJ inšpektori SOI nariadili záväzným pokynom kontrolovanej osobe podľa § 6 ods. 1 písm. c) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu odstrániť zistený nedostatok.